

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY metal design slovakia a.s.

Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Predloženie objednávky potvrdzuje úplný súhlas, bez výhrad, kupujúceho s týmito VOP.

Identifikačné údaje firmy:

metal design slovakia a. s.  
Dlhé lúky 2  
919 35 Hrnčiarovce nad Parnou  
IČO: 31449557  
IČ DPH: SK2020392308

### I. VYMEDZENIE POJMOV

- Pod pojmom predávajúci sa rozumie spoločnosť metal design slovakia a. s., Dlhé lúky 2, 919 35, Hrnčiarovce nad Parnou.
- Pod pojmom kupujúci sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, označená v hlavičke objednávky. Pod pojmom adresa sa rozumie sídlo spoločnosti podľa výpisu z Obchodného registra.
- Pod pojmom miesto dodávky sa rozumie adresa, t. j. sídlo kupujúceho, pokiaľ nie je na objednávke výslovne stanovená iná adresa dodávky.
- Predmetom je dodávka tovaru podľa výrobného programu „metal design slovakia a.s.“, s ktorým bol kupujúci oboznámený, a to podľa jeho požiadaviek.

### II. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Realizácia obchodu prebieha na základe jednotlivých kúpnych zmlúv. Kúpnu zmluvou je aj objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim.

#### a) OBJEDNÁVKA KUPUJÚCEHO

Musi obsahovať tieto náležitosti:

- adresa predávajúceho a kupujúceho
- kontaktná osoba, telefonický kontakt, email kupujúceho
- miesto dodávky, ak nie je zhodné s adresou
- číslo objednávky
- požadovaný termín dodávky
- spôsob dopravy, bankové spojenie a číslo účtu kupujúceho
- číslo výrobku podľa katalógu, názov tovaru, farba, množstvo tovaru
- jednotková cena tovaru, celková cena.
- DIČ / IČ DPH kupujúceho
- ak je príjemcom iný subjekt ako kupujúci – úplný názov, adresu a IČ DPH tohto subjektu
- podpis objednávajúceho

#### b) POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Je záväzkom predávajúceho dodať kupujúcemu tovar podľa špecifikácie uvedenej v potvrdení objednávky. Teda v špecifikovanom množstve, dohodnutej cene, potvrdenom termíne dodania a podľa dohodnutých platobných podmienok.

2. Objednávky, dohody a ich zmeny sú považované za platné iba v prípade, ak ich objednávateľ zadal alebo potvrdil písomne. Písomný styk prebieha s oddelením nákupu objednávateľa. Objednávku je možné zrušiť max. 15 dní pred potvrdeným termínom dodania, ale len v prípade ak nezačala výroba

s jej plnením. Zrušenie objednávky sa musí uskutočniť písomnou formou.

3. Predávajúci garantuje, že všetok tovar ktorý dodáva plne zodpovedá technickým a akostným ukazovateľom.
4. Jednotlivé obchodné prípady sa budú realizovať nasledovne:
  - kupujúci zašle predávajúcemu písomnú objednávku elektronickou poštou, príp. faxom alebo poštou., Pre prípad objednávky faxom alebo elektronickou poštou bez zaručeného elektronického podpisu, resp. bez dôveryhodného a zaručeného odosielateľa, má predávajúci právo telefonicky, faxom alebo elektronickou poštou požiadať kupujúceho o zaslanie objednávky poštou alebo o jej predloženie osobne. V prípade, že kupujúci nedoručí objednávku v lehote stanovenej predávajúcim, predávajúci nie je povinný objednávku akceptovať.
  - Kupujúci je objednávku viazaný až do momentu jej akceptácie predávajúcim.
  - Predávajúci objednávku písomne akceptuje alebo oznámi návrh zmien. Akceptáciu, resp. návrh zmien zasiela poštou, faxom, elektronickou poštou. Predmetnú písomnosť zaslanú faxom a elektronickou poštou, predávajúci najneskôr v nasledujúci deň zašle poštou alebo predloží osobne.
  - Objednávka a jej akceptácia – teda odoslané potvrdenie objednávky bez pripomienok, sa považuje za uzavretie kúpnej zmluvy.

### III. CENY

1. Zmluvné strany sa riadia základným cenníkom spoločnosti s obmedzenou časovou platnosťou. Ceny pre veľkoobchod sa odvíjajú od základného maloobchodného cenníka vo forme základnej veľkoobchodnej zľavy určenej zákazníčkovi na základe jeho existujúcich alebo predpokladaných odberov. Ceny sú stanovené EXW, avšak zmluvné strany sa môžu dojednať na inom spôsobe prepravy a v závislosti od toho dojednávajú cenu.
2. Dohodnuté ceny sú pevne stanovenými cenami bez DPH. K tejto cene bude pripočítaná príslušná DPH, platná v čase plnenia zmluvy.
3. V dôsledku zmien kurzov, daní a iných cenotvorných činiteľov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť, predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien a špecifikácií bez predchádzajúceho upozornenia.
4. Ak zo zmluvy vyplýva povinnosť predávajúceho dodať tovar v určitom mieste, stávajú sa súčasťou ceny všetky náklady s tým spojené (dopravné, poistné, clo, dane, špedičné poplatky, poplatky – Certifikát o pôvode tovaru – EUR 1, Certifikát-Obchodná komora, a iné).

### IV. PLATBNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci je povinný po dodávke tovaru vystaviť a zaslať kupujúcemu faktúru s náležitosťami daňového dokladu.
2. Cena tovaru bude dodávateľom vyfakturovaná podľa dohodnutých platobných podmienok. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci poisťuje svoje pohľadávky na základe zmluvných podmienok s poisťovňou a poisťovňa preveruje schopnosť kupujúceho riadne uhrádzať jeho záväzky voči predávajúcemu a taktiež určuje maximálnu

výšku salda záväzkov (kreditný limit) kupujúceho ktorú poisťí. V prípade omeškania s platbou faktúry viac ako 7 dní a rovnako v prípade prekročenia kreditného limitu, predávajúci nie je povinný akceptovať ďalšiu objednávku zo strany odberateľa po dobu, pokiaľ faktúra nebude zaplatená. Náklady s prevodom finančných prostriedkov na účet predávajúceho znáša kupujúci. Kupujúci môže všetky platby vrátane ceny tovaru zaplatiť v hotovosti pri odbere tovaru, alebo platobnou kartou cez POS terminál.

3. V prípade, že sa kupujúci dostane v priebehu roka do omeškania s platením faktúr, predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť splatnosť faktúr na platbu v hotovosti alebo požadovať preddavok.
4. V prípade, že kupujúci bude v omeškaní so zaplatením faktúry, predávajúci má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z neuhradenej sumy faktúry za každý deň omeškania. Za deň zaplatenia faktúry sa považuje deň pripísania finančnej čiastky na účet dodávateľa.
5. Platobné podmienky dohodnuté pri jednotlivých kúpnych zmluvách majú prednosť pred platobnými podmienkami uvedenými v týchto VOP.
6. Tovar zostáva až do úplného zaplatenia ceny vlastníctvom predávajúceho.

### V. TERMÍNY DODÁVOK

1. Výrobky budú dodané - ak nebolo dohodnuté inak - až po uhradení zálohovej faktúry. Termín dodávok si predávajúci a kupujúci dohodnú pri potvrdení objednávky písomnou formou. Ak hrozí, že tovar nebude dodaný v stanovenom termíne, dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu a navrhnúť mu náhradný termín dodávky.
2. Termín dodávky bude písomne potvrdený a v prípade neodobratia tovaru v stanovenom termíne bude odberateľovi fakturované skladovanie tovaru vo výške 0,05% za každý deň oneskoreného odberu tovaru.

### VI. BALENIE

1. Predávajúci sa zaväzuje predávaný tovar zabaliť tak, aby bol chránený pred poškodením po dobu jeho prepravy, pričom kupujúci môže po dohode u predávajúceho stanoviť špecifikácie na spôsob balenia.
2. Niektoré tovary sú dodávané v prepravnom stave, v kartónoch, fóliách alebo na paletách. Kupujúci je zodpovedný za likvidáciu obalového materiálu z dodávky tovaru.
3. Predávajúci môže po dohode s kupujúcim, avizovať kupujúcemu každú zásielku do 12 hodín po prevzatí zásielky dopravcom (telefonicky, faxom, elektronickou poštou). Odosielacie avízo obsahuje dátum odoslania, miesto naloženia a predpokladaný dátum a čas vyloženia, označenie tovaru.

4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia, prípadne momentom odovzdania tovaru kupujúcemu v sklade predávajúceho. Predajca nie je povinný poisťiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy.

## VII. ZÁRUKA

1. Predávajúci preberá záruku, že dodávaný tovar bude z bez vadného materiálu a v štandardnej kvalite. Predávajúci preberá záruku, že tovar zaručuje riadnu a bezchybnú funkciu.
2. Predávajúci nezodpovedá za omyly v objednávke zo strany kupujúceho.
3. Predávajúci poskytuje na daný tovar záruku na akosť v trvaní 24 mesiacov.
4. Predajca zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvom škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.
5. Predajca zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe uvedenej v odseku 4, ak je spôsobená porušením jeho povinností.
6. Kupujúci je povinný tovar podľa možnosti prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Kupujúci má povinnosť kontrolovať poškodenie obalu po prevzatí tovaru. Prehliadka sa môže odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia. Najneskôr však do 48 hodín od vyloženia tovaru.
7. Kupujúci má nárok na práva z väd tovaru, ak podá predávajúcemu správu o zistených vadách bez zbytočného odkladu po tom, čo:
  - kupujúci vady zistil,
  - kupujúci vady zistil pri prehliadke, ktorú je povinný vykonať podľa bodu č.6
  - kupujúci zistil vady neskôr po vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do 24 mesiacov od doby dodania tovaru.
8. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa nevzťahuje záruka na akosť, nevzniká, ak boli tieto vady spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci.
9. Záruka kupujúceho sa navzťahuje na nasledovné prípady:
  - neodborná inštalácia a zaobchádzanie, poškodenie pri preprave
  - používanie tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú povahy tovaru (napr. veľmi vlhké a agresívne prostredie, priamy styk s tekutinami, atď.)
  - poškodenie tovaru živelnou pohromou
  - poškodenie tovaru spôsobené používaním v rozpore s povahou tovaru (násilné otváranie/zatváranie, atď.)

## VIII. OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo a neposkytovať a nezverejňovať žiadne informácie, ktoré získajú v súvislosti s obchodmi podľa týchto VOP. tretím osobám
2. Predávajúci môže dôveryhodnej tretej strane poskytnúť štatistické údaje o obrate, ale tieto štatistiky nebudú obsahovať žiadnu informáciu umožňujúcu súhrnné identifikácie konkrétnych kupujúcich.

## IX. REKLAMÁCIA

1. Reklamácia musí byť uplatnená kupujúcim u predávajúceho písomne a musí obsahovať:

- označenie kúpnej zmluvy
  - číslo faktúry
  - dátum dodania a prevzatia tovaru
  - označenie artikla
  - výrobné číslo
  - popis vady alebo presné vymedzenie, ako sa vada prejavuje
  - počet vadných kusov dodaného tovaru, prepravca, číslo dopr. prostriedku
- Kupujúci k reklamácií priloží fotodokumentáciu.

2. Kupujúci môže požadovať:
  - odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné
  - odstránenie väd výmenou za bezchybný tovar
  - dodanie chýbajúceho tovaru
  - primeranú zľavu z kúpnej cenyDodanie tovaru s vadami nie je podstatným porušením kúpnej zmluvy.

3. Voľba medzi nárokmi, uvedenými v bode 2. kupujúceho patrí, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanej reklamácií alebo bez zbytočného odkladu po tejto reklamácií. Ak sa preukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, t.j. že oprava by mala vyššiu cenu ako je cena reklamovaného tovaru, môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúci požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť.

4. Kupujúci môže žiadať primeranú zľavu z kúpnej ceny len v prípade, ak predávajúci neodstráni vady (opravou alebo dodaním náhradného tovaru) v záručnej dobe.

5. Kupujúci je povinný tovar prevziať a zistiť jeho stav a množstvo. Zjavné chyby tovaru je kupujúci povinný reklamovať písomne, najneskôr do 3 dní po príchode zásielky do miesta určenia. Tieto chyby musia byť potvrdené vodičom kamiónu na dodacom liste, CMR už pri preberaní tovaru. Keď dôjde k oneskorenému uplatneniu reklamácie alebo keď je reklamovaný tovar bez písomného povolenia predávajúceho v hociakej forme ďalej spracovaný alebo predaný, všetky nároky kupujúceho zanikajú. Ručenie predávajúceho je obmedzené iba na priame škody. Eventuálne nároky na náhradu škody z iného právneho dôvodu sú zaručené iba do výšky sumy vyfakturovaného chybného tovaru, za predpokladu, že kupujúci predloží nesporné potvrdenie o škode. Za technické poradenstvo alebo za jeho zanedbanie pri spracovaní tovaru nepreberá predávajúci žiadnu záruku.

## X. VIS MAJOR

1. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie si povinností, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, resp. dielčích kúpnych zmlúv v prípade, že toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci.
2. Medzi prípady vyššej moci patria: štrajk, živelné a iné pohromy, mobilizácia, vojna a iné okolnosti, ktoré zmluvná strana nemohla predvídať ani im zabrániť. Nedostatok pracovných síl, materiálu alebo surovín u dodávateľa alebo jeho subdodávateľa sa nepovažujú za prípady vyššej moci, pokiaľ k nim následkom vyššej moci nedošlo.
3. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť druhej strane bezodkladne, najneskôr však do 5 dní faxom

alebo e-mailom vznik okolností vyššej moci. Túto správu musí zmluvná strana ihneď potvrdiť písomne. Rovnakým spôsobom oznamuje ukončenie okolností vyššej moci.

4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako 6 mesiacov, zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti zo zmluvy, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.


5. Prípady vyššej moci adekvátne predlžujú dodacie lehoty dobe ich trvania.


## XI. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné obchodné podmienky sú platné pre každý obchodný vzťah, uzatvorený so spoločnosťou metal design slovakia a. s., pokiaľ nie sú špeciálne upravené v kúpnej zmluve.
2. Právne vzťahy, neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, prípadne kúpnu či inou zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov SR – Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom, vrátane ich vykonávacích predpisov.
3. Všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, budú spory rozhodnuté príslušným súdom. V prípade, že kupujúci je zahraničný subjekt, budú spory rozhodované výlučne a s konečnou platnosťou Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselovej komory SR v Bratislave za použitia slovenského právneho poriadku.

## XII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2013 a nahrádzajú VOP zo dňa 28.02.2011.
2. Na objednávky doručené predávajúcemu do 01.04.2013 sa vzťahujú VOP platné do 31.03.2013

  
Jaroslav Cvičela  
člen predstavenstva

  
Göran Holmström  
predseda predstavenstva